

2020年4月30日

ブックオフグループホールディングス株式会社
ブックオフコーポレーション株式会社

新型コロナウイルス感染防止に伴う店舗の営業状況 及びお客様、従業員の安全対策について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

ブックオフグループは、4月7日(火)に政府より発令された緊急事態宣言を受けて、特定警戒都道府県につきましては、営業時間短縮ならびに一部店舗で臨時休業としております。また、お客様の安全、従業員の安全確保の準備のため、同地域の直営店につきましては原則、土日祝日を5月10日(日)まで自主的な臨時休業とさせていただき、安全対策の準備を進めております。

ブックオフチェーンの営業状況は、ブックオフホームページ「お店を探す」より各店舗詳細ページをご確認ください。

<https://www.bookoff.co.jp/shop/>

■直営店舗の営業について

- (1) 一部店舗では、店頭買取・出張買取、その他店舗サービスの一時休止・変更をさせていただいております。
- (2) 営業店舗の電話回線が混みあっているため、繋がりにくくなっている場合がございます。
- (3) 特定警戒都道府県以外の店舗につきましても、営業時間変更、臨時休業をさせていただく場合もございます。
- (4) 加盟店は加盟各社で、休業・営業時間短縮の判断を行っております。

■直営店舗における感染拡大予防対策

(1)社会的距離(ソーシャルディスタンス)の確保

- ・ご来店時に入場制限を行う場合がございます。
- ・一部売場、店舗敷地内の駐車場をクローズエリア(立ち入り禁止)に指定している店舗がございます。
- ・立ち読みを禁止しております。
- ・レジにて精算待ちのお客様同士の間隔をあけていただくようご案内いたします。
- ・従業員がお客様と対面で会話する場合は、間隔をあけて対応させていただきます。
- ・レジレーンおよび接客・買取カウンターにおいて、飛沫防止のビニールガードの設置を進めております。
- ・現金授受時にはトレーを使用させていただきます。

(2)従業員の健康管理

- ・従業員には感染防止のため、原則マスク着用としております。
- ・従業員の出勤前検温、定期的な手洗い・消毒を実施しております。

なお、加盟店にも情報共有の上、感染拡大予防対策の推奨を行っております。

■ブックオフのネット購入サービス

▽ヤフオク!ブックオフオークションストア

<https://auctions.yahoo.co.jp/seller/bookoff2014>

書籍、コミック、ソフトメディアをはじめアパレル、ブランド品、おもちゃ、デジタル家電など店舗同様に様々な商品を取り揃えております。

▽ブックオフ公式ECサイト「ブックオフオンライン」

<https://www.bookoffonline.co.jp/>

常時約 400 万点の商品を販売しています。宅配買取サービス「宅本便」もご利用いただけます。

また、不要になったモノで支援、応援するキモチにかえるブックオフオンラインのクラウドファンディングサービス「キモチと。」を通じて、新型コロナウイルス感染症対策として中央共同募金会が実施している『赤い羽根「臨時休校中の子どもと家族を支えよう 緊急支援募金」』を支援しております。ご不要になった、本・CD・DVD・ゲームソフト等を「キモチと。」サイトからお申込み、お送りいただくと買取金額すべてを『赤い羽根「臨時休校中の子どもと家族を支えよう 緊急支援募金」』に寄付させていただきます。

■お申込み詳細ページ:

https://www.bookoffonline.co.jp/sellfund/BSfSellFundEntry.jsp?PARTNER_CD=ZW037

ブックオフグループでは今後も政府や自治体からの指針や発表などの最新情報に注視し、対策を講じてまいります。お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

以上